

令和 8 年 10 月 14 日

参加事業者 各位

日野町総務課長 吉村 俊哲
(担当：総務課財政担当 高橋)

回 答 書

日野町電話交換機等の更新業務に係る質問について、下記のとおり回答します。

記

工事（業務・物品）名		日野町電話交換機等の更新業務	
工事（業務・納品）場所		滋賀県蒲生郡日野町河原一丁目 1 番地	
番号	仕様書等頁 図面等番号	質問事項	回答
1	様式第 8 号 機能要件確認票 について	本業務の仕様書に記載のある機能以外の内容が多々ありますが機能要件確認票の記載内容はすべて満たさないといけないのでしょうか。 機能要件確認票の対応可否回答は審査の上でどのような扱いになるのでしょうか。	機能要件確認票の要件をすべて満たす必要はありません。事業者または提案機器のグレードにより性能が異なることが想定されるため、横並びで比較する資料として参考にします。 機能要件確認票の対応可否は、審査項目（２）システム内容の中に含め評価します。
2	様式第 8 号 機能要件確認票 着信・転送機能 6-代表電話着信 機能 7-夜間・閉庁日 着信機能	中継台による操作とありますが、多機能電話機による操作ということでもよろしいのでしょうか。	多機能電話機による操作で問題ありません。
3	様式第 8 号 機能要件確認票 17-発着信履歴 表示機能	発着信履歴表示機能は多機能電話機専用の機能で良いのでしょうか。	多機能電話機専用の機能で問題ありません。
4	様式第 8 号 機能要件確認票 IVR 機能 26-業務時間外 の特定番号着信 ホワイトリスト	「日野町交換機仕様書」では IVR 設備流用と記載がございましたが、この機能を満たさなければ、既存の IVR 設備は更新対象となりますでしょうか。	IVR 設備は既存流用を想定していますので、この機能を満たさない場合でも更新する必要はありません。ただし、電話交換機・IVR 設備一式を含めた提案を拒むものでもございません。

5	様式第 8 号 機能要件確認票 システム管理・保守機能 29- 保守コンソール機能	各種トラフィックの測定とは、何を目的にどの様な内容を測定出来れば良いでしょうか。	外線・内線電話の発着信量に応じて回線数や容量等が適正か判断することを目的としています。「電話が繋がりにくい状態になっていないか」をデータとして測定出来れば問題ありません。
6	様式第 8 号 機能要件確認票 ネットワーク・接続機能 35- VPN 網利用 38- 既設配線流用	35:「日野町交換機仕様書」には既存で電話用 VPN 回線がございませんが、接続する回線の具体的な接続仕様をご教示下さい。 38:スター電話とはスター配線のことでよろしいでしょうか。	35:今後、庁舎外との内線電話網を構築することを想定した項目であり、既存回線はございません。「既存」ではなく、「今後構築された場合」として置き換えてください。 38:スター配線となります。
7	公募型プロポーザル実施要領 15 仕様の調整	「審査後、受注業者と日野町との間で、業務の仕様等の調整を行い、業務内容について見積金額を基本として確定する」とありますが、選定された業者と別途業務内容について協議の結果、見積金額は上限金額内で、明確な変更内容がある場合は増減があるということではよろしかったでしょうか。 (例えば：電話機台数を増やす等での金額変更)	ご質問のとおり明確な変更内容が発生した場合は、協議の上、金額の増減をおこなう場合があります。 また、ご提示いただいた見積金額を基本として、日野町に有益となる仕様の変更が認められた場合は、金額の増減をおこなう場合があります。
8	仕様書について	仕様書の内容と弊社の提案機器仕様に、いくつか差異がございます。回答は参加申込書に同封してもよろしいでしょうか。	参加申込書に同封いただく点については問題ありません。ただし、差異が生じる点について、仕様書と同等以上のものとしてください。また、プレゼンテーション審査の際にご説明ください。
9	仕様書 1.4 (2) 撤去工事について	最終廃棄処分は請負者の工事範囲でしょうか。また、マニフェストは必要でしょうか。 一次運搬後、廃棄までのタイムラグは発生しますでしょうか。	既存機器の撤去および廃棄処分は、一括して導入事業者様の業務範囲とします。法令に則り適正に処理するため、マニフェストは必要となります。 一次運搬後、廃棄までタイムラグが生じる可能性はありますが、マニフェストの提出をお願いします。
10	仕様書 1.5 納入機器数量について	デジタル多機能電話機（24 ボタン）2 台は、「宿日直室」及び「電話交換」に設置という認識でよろしいでしょうか。また、デジタル多機能電話機（12 ボタン）1 台はどこに設置されているのでしょうか。	デジタル多機能電話機（24 ボタン）2 台は、「宿日直室」と「総務課執務室」に設置し、デジタル多機能電話機（12 ボタン）1 台は、「電話交換」に設置を予定しています。

1 1	実施要領 3 (2) イ クラウド構成について	クラウド構成の場合、スマートフォン端末の想定台数は何台でしょうか。	最大 300 台程度となります。
1 2	実施要領 9 (4) 提出書類について	WBS とは別に工事工程表も必要でしょうか。	WBS にて工事工程がわからない場合は、別途工事工程表もご提出ください。
1 3	実施要領 10 (2) ウ 実施体制表	会社名を伏せて作成したほうが良いでしょうか。また、構成員に人名の記載は必要でしょうか。	審査の段階では、会社名がわからないように作成してください。審査段階では、人名の記載は必要ありません。
1 4	庁内電話番号簿について	内線番号の欄に電話機記号の記載がない場所は、どの機種の電話機が設置されておりますでしょうか。	記載のない場所は、◇ナンバーディスプレイ電話機が設置されています。
1 5	仕様書 1. 概要 1.5 納入機器数量	仕様書記載の「電話機 DSS コンソール 2 台・60 ボタン」について、当該機器に求める具体的な利用用途をご教示いただけますでしょうか。また、同等の機能を別の構成で実現する場合、DSS コンソール以外の構成も認められますか。	日常では、回線の接続先変更（総務課⇔宿日直室）や不在となった執務室の着信を転送する用途として使用しています。同等の操作性や機能が認められる場合は、協議させていただきます。
1 6	仕様書 2. IP 電話交換機 機器仕様 2.1 IP 電話交換機 2.1.3 信頼性 (2)	仕様書では Windows 系・Linux 系 OS を採用していないこととありますが、OS を限定する理由をご教示いただけますでしょうか。また、本要件について、Linux 系 OS を採用する IP 電話交換機も対象に含めるよう、仕様を変更いただくことは可能でしょうか。	既存設備や信頼性・安全性の観点から OS を限定しておりますが、現行と比較し同等以上の要件を満たすことができる場合は、協議に応じますので代替案をご教示ください。
1 7	3. 端末機器仕様 3.1 デジタル多機能電話機 3.1.5 その他機能要件 (2)	不在着信、新規のボイスメール受信があった場合、アイコン表示ではなくランプ表示で実現は認められますか。	アイコン表示ではなくランプ表示が可能であれば、問題ありません。
1 8	3. 端末機器仕様 3.1 デジタル多機能電話機 3.1.5 その他機能要件 (3)	ソフトキーによりサポートする具体的な操作、機能をご教示いただけますでしょうか。また当該操作・機能をソフトキー以外の方法で実現する構成も認められますか。	待機時：履歴、内線、設定など 外線通話中：録音、転送など 内線通話中：ハンズフリー切替など 同等の操作性や機能が認められる場合は、問題ありません。

19	5. 工事・保守仕様 5.1 工事仕様 5.1.9	仕様書記載の寸法を超える機器も設置可能でしょうか。可能な場合、許容される寸法をご教示いただけますでしょうか。	現行機器設置場所では、横(W)700 mm、奥行き(D)800 mm、高さ(H)1800 程度まで可能です。
20	別紙. 対応サービス一覧 3. 内線機能 内線ページング	一斉音声呼び出し機能について、想定する利用シーンと対象範囲、必要な操作をご教示ください。また、代替機能として一斉信号呼び出しで実現することは認められますか。	非常時や構内スピーカーに接続した利用を想定しています。全電話機または、グループに所属する電話機に対し、一斉に呼び出しできる機能であれば信号でも問題ありません。 また、短縮ダイヤル操作により構内スピーカーから一斉放送できる仕様としてください。
21	別紙. 対応サービス一覧 3. 内線機能 内線ページング	信号呼と音声呼の切替について、想定する利用場面をご教示いただけますでしょうか。また、本機能は必須要件でしょうか。	電話着信が多い部署での利用場面を想定していますが、必須要件ではありません。